



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

اسم السياسة: سياسة تصنيف مراجعي العيادات الطبية المتنقلة / الخيمة المتنقلة	رمز السياسة: MOH POL D CM 04
عدد الصفحات 5 صفحات.	الطبعة: الأولى

الوحدة التنظيمية: مديرية إدارة الأزمات		
الجهة المعنية بتنفيذ السياسة: قسم العمليات والاستجابة / فريق الاستجابة الطبية الطارئة		
الإعداد: د. خالد أبو عجمية م. ق دعاء العموري	التوقيع:	تاريخ الإعداد: ٢٠٢٤ / ٤ / ١
التدقيق والمراجعة: مدير مديرية إدارة الأزمات	التوقيع:	تاريخ المراجعة: ٢٠٢٤ / ٤ / ٣
التدقيق من ناحية ضبط الجودة: مدير مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة	التوقيع:	تاريخ تدقيق ضبط الجودة: ٢٠٢٤ / ٤ / ١٤
الاعتماد: عطوفة الأمين العام للشؤون الإدارية والفنية	التوقيع:	تاريخ الاعتماد: ٢٠٢٤ / ٤ / ١٧



تتم مراجعة السياسة كل سنتين على الأقل من تاريخ اعتماد آخر طبعة:		
رقم الطبعة	تاريخ الاعتماد	مبررات مراجعة السياسة

ختم النسخة الاصلية

MASTER COPY



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

MOH	POL	D	CM	04	رمز السياسة:	اسم السياسة: سياسة تصنيف مراجعي العيادات الطبية المتنقلة / الخيمة المتنقلة
					الطبعة: الأولى	عدد الصفحات 5 صفحات.

موضوع السياسة:

تقييم موجز وسريع لحالة المريض لتحديد أولويات البدء بتقديم الرعاية الطبية في الوقت المناسب ولتخفيف الضغط والازدحام أثناء تقديم الرعاية الطبية في العيادات الطبية المتنقلة / الخيمة الطبية المتنقلة. وذلك حسب خطورة الحالة ومضاعفاتها.

الفئات المستهدفة:

المستضعفين والمهمشين والأقل حظاً، بالإضافة إلى الأشخاص الذين يتعذر وصولهم إلى الخدمات الصحية لأسباب جغرافية، مادية، فسيولوجية، حركية، جيولوجية، سياسية مثل الحظر ومنع التجول.

الهدف من السياسة /المنهجية:

1. تنظيم دخول المراجعين /المرضى إلى (العيادة الطبية المتنقلة / الخيمة الطبية المتنقلة) وتجنب الازدحام غير الضروري وذلك من خلال تقييم حالة المريض /المراجع وتحديد أولويات تقديم الخدمة الطبية.
2. وضع أسس مبسطة لتصنيف مراجعي العيادة الطبية المتنقلة أو الخيمة الطبية المتنقلة وتقديم الرعاية الطبية اللازمة في الوقت المحدد.
3. رفع كفاءة الخدمات المقدمة وتقليل الوقت والجهد أثناء أداء الخدمة الطبية في العيادة الطبية المتنقلة /الخيمة الطبية المتنقلة.
4. توجيه سريع ومحدد للمرضى الذين يحتاجون تدخل طبي سريع وحالي وتحديد المكان المناسب لتقديم العلاج أو التدخل السريع.

التعريفات:

1. عملية تصنيف المرضى: هي عبارة عن تحديد أولويات تقديم الرعاية الصحية بكفاءة وفعالية وإبلاغ مراجعي العيادة الطبية المتنقلة الخيمة الطبية المتنقلة بوقت الانتظار المتوقع.
2. العيادة الطبية المتنقلة /الخيمة الطبية المتنقلة: هي عبارة عن مكان مجهز لتقديم الرعاية الطبية اللازمة، مجهزة حسب معايير عالمية متفق عليها تضمن سلامة مقدم الخدمة وسلامة متلقي الخدمة.
3. الشخص المسؤول عن التصنيف: عادة ما يكون طبيب أو ممرض أو مسعف أو موظف إداري مدرب ومؤهل لتعامل مع الإصابات الجماعية وقادر على تحديد أولويات العلاج بناءً على خطورة الحالة والبروتوكولات المعتمدة عالمياً مما يقلل الازدحام ويوفر الوقت والجهد أثناء التعامل مع الحالات المرضية

MASTER COPY



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

MOH	POL	D	CM	04	رمز السياسة:	اسم السياسة: سياسة تصنيف مراجعي العيادات الطبية المتنقلة / الخيمة المتنقلة
					الطبعة: الأولى	عدد الصفحات 5 صفحات.

المسؤوليات:

- مدير مديرية الأزمات: توجيه الفريق وتحديد المنطقة والتواصل والتنسيق مع المعنيين لتسهيل مهمة الفريق.
- مديرية المشتريات والتزويد: تزويد الفريق بالمعدات والمستهلكات المطلوبة.
- مسؤول الفريق: تحديد المخاطر في المنطقة وتوزيع المهام بين أفراد الفريق والتواصل مع الجهة المعنية لتأمين الاحتياجات وارسال تقارير يومية بوضع الفريق لمدير مديرية الأزمات.
- الطبيب المعالج: تقييم المرضى وتقديم الرعاية الطبية اللازمة.
- الممرض: تقديم الرعاية التمريضية اللازمة وتطبيق أوامر الطبيب اللازمة لمعالجة المرضى.
- المسعف الطبي: المساعدة في تقييم الحالات المرضية وتقديم الرعاية الصحية الأولية اللازمة.
- الشخص المسؤول عن التصنيف: تقييم الحالات وتصنيف المرضى حسب الحالة الصحية.
- مسؤول الأمن: حماية الكادر ومراجعي العيادة الطبية المتنقلة والمساعدة في تخفيف الازدحام وفض النزاعات.
- السائق: قيادة سيارة الإسعاف في حال تحويل المرضى وتسهيل تنقل الفريق للوجهة المطلوبة.

الأدوات:

1. عربة تصنيف المرضى (تحتوي على triage kit - شرائط ملونة - ، أدوات الوقاية الشخصية ، ضمادات ، لاصقات للجروح، مثبتات في حالات الكسور).
2. جهاز لقياس ضغط الدم، جهاز لقياس الحرارة، جهاز فحص السكر في الدم، جهاز لقياس نبضات القلب والأكسجين.
3. نموذج تحويل المرضى.
4. نموذج معالجة المرضى.
5. أوراق، أقلام.

الإجراءات:

1. يقوم الشخص المسؤول عن التصنيف على تقييم الحالة (قادر على المشي / غير قادر على المشي) ويقوم المسؤول عن تصنيف الحالات المرضية بالإجراءات التالية:
- 1.1 استقبال جميع المرضى/المراجعين الذين يصلون الى العيادة أو الخيمة الطبية المتنقلة.



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

MOH	POL	D	CM	04	رمز السياسة:	اسم السياسة: سياسة تصنيف مراجعي العيادات الطبية المتنقلة / الخيمة المتنقلة
					الطبعة: الأولى	عدد الصفحات 5 صفحات.

- 1.2 تقييم المراجعين للعيادة أو الخيمة الطبية المتنقلة بشكل أولي حسب الشكوى الرئيسية والحالة الصحية وخطورتها وبناء على المعايير الفسيولوجية ويقوم بتصنيف المرضى المراجعين الى قسم الاسعاف والطوارئ الى خمسة فئات:
- 1.2.1 فئة (I) إنعاشية: هي الحالات التي يكون فيها تهديد للحياة وتتطلب اجراء تقييم وعلاج فوري في آن واحد حيث يتم إدخالهم مباشرة إلى غرفة المراقبة أو الانعاش القلبي الرئوي (CPR).
- 1.2.2 فئة (II) الطارئة: هي الحالات التي يكون فيها تهديد وخطر محتمل للحياة وتتطلب اجراء التقييم والعلاج خلال 15 دقيقة حيث يتم إدخالهم إلى غرفة المراقبة.
- 1.2.3 فئة (III) الحالات المستعجلة: هي الحالات التي لا يكون فيها أي تهديد أو خطر على الحياة حاليا ولكن ان تركت لفترة قد يكون هناك خطورة وتهديد للحياة، وتتطلب اجراء التقييم والعلاج خلال 30 دقيقة حيث يتم معالجتها مباشرة من قبل الطبيب وإعطاء العلاج اللازم بدون أي اجراءات طبية.
- 1.2.4 فئة (IV) الحالات غير المستعجلة: هي الحالات التي لا يكون فيها أي تهديد أو خطر على الحياة وتتطلب إجراء التقييم والعلاج خلال 60 دقيقة حيث يتم معالجتها مباشرة من قبل الطبيب وإعطاء العلاج اللازم بدون أي اجراءات طبية.
- 1.2.5 فئة (V) الحالات غير الطارئة وغير المستعجلة: وهي الحالات التي لا تستدعي اجراءات طبية ويمكنها الانتظار قبل الرعاية الطبية لما يزيد عن ساعتين.
2. يقوم الطبيب الذي يتوجه اليه المريض داخل العيادة الطبية المتنقلة / الخيمة الطبية المتنقلة بفحصه بشكل دقيق وتقييم وضعه الصحي وتقديم الرعاية الصحية اللازمة له والعلاج اللازم حسب البرتوكولات المعتمدة وحسب نوع الخدمة المحددة للفريق الطبي (علاج الحروق، علاج الكسور، معالجة الجروح البسيطة، تغذية وريدية، مسكنات ألم بسيطة،... الخ) وتوثيقها على النموذج الخاص بالمريض والتوقيع عليها.
3. يقوم الممرض بتنفيذ الأوامر تقديم الرعاية الصحية اللازمة وتوثيقها على النموذج الخاص بالمريض والتوقيع عليها.
4. بعد التقييم الأولي للطبيب واجراء اللازم، يتم تحويل المريض لأقرب مستشفى أو دار رعاية طبية قريب في حال استدعى الأمر ذلك من خلال التنسيق من قبل مدير مديرية الأزمات أو قائد الفريق مع الجهة المخولة لاستقبال المريض بناءً على اتفاق مسبق وتوثيق وصول الحالة ومعالجتها حسب البرتوكولات المعتمدة.



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

اسم السياسة: سياسة تصنيف مراجعي العيادات الطبية المتنقلة / الخيمة المتنقلة	رمز السياسة:
عدد الصفحات 5 صفحات.	الطبعة: الأولى

5. يتم مراقبة فعالية سياسة تصنيف مراجعي العيادات الطبية المتنقلة / الخيمة المتنقلة من خلال عدم وجود أي ازدحام أمام العيادات الطبية المتنقلة / الخيمة المتنقلة (وقت الانتظار والعلاج متناسب مع الحالة المرضية وتقسيم الحالات حسب أولويتها).

النماذج / المرفقات:

1. نموذج تصنيف المرضى.
2. نموذج تحويل المرضى.

مؤشرات الاداء:

عدد المحولين من العيادة الطبية المتنقلة / الخيمة الطبية المتنقلة.
عدد المعالجين في العيادة الطبية المتنقلة / الخيمة الطبية المتنقلة.

المراجع:

- Triage Nursing Secrets [Polly Gerber Zimmermann RN MS MBA CEN](#) (Author), [Robert D. Herr MD MBA FACEP CPE CMCE](#) (Author) 1ST EDITION
- Triage: Quick Reference Guide hand book
- Mass casualty Management [WHO Academy version 20220501](#)

MASTER COPY



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

رمز السياسة:

اسم السياسة: سياسة تصنيف مراجعي العيادات الطبية
المتنقلة / الخيمة المتنقلة

الطبعة: الأولى

عدد الصفحات 5 صفحات.



نموذج الإسعاف و الطوارئ

مركز صحي

تصنيف الحالة: (A) (B) (C)

العلامات الحيوية		اسم المريض:
الضغط	النبض	التاريخ:
		العمر:
الحرارة	التنفس	الجنس: ☐ ذكر ☐ أنثى
		ساعة الوصول:
لا	نعم	الرقم الوطني:
حساسية الأدوية:	اسم الدواء:	نوع ارقم الوثيقة لغير الأردني:
الأمراض السابقة:	الأمراض السابقة:	التأمين الصحي:
ضغط	سكر	العنوان:
الأدوية المعتادة للمريض:	أخرى	رقم الهاتف:
الشكوى الحالية:		

حالة المريض وقت الوصول (الفحص السريري):

التشخيص الأولي:
أوامر الطبيب:

الفحوصات المخبرية:
الأدوية و المحاليل الطبية:

الوقت: ساعة دقيقة
الاسم و التوقيع:
تقييم التمريض:

الوقت: ساعة دقيقة
الاسم و التوقيع:
وضع المريض عند الخروج (التحويل):
☐ حول الى طوارئ المستشفى بواسطة
☐ حول الى عيادة الإختصاص ☐ اخذ العلاج اللازم
التعليمات للمريض عند الخروج:

الوقت: ساعة دقيقة
الاسم و التوقيع:

MASTER COPY